Schadensfallmeldung

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und füllen die Felder vollständig aus (sofern möglich).

1. Schadensfall	2. Persönliche Angaben <small>*Diese Felder benötigen wir dringend für die Bearbeitung</small>	
Identitätsdiebstahl ☐	Vor- und Familienname *	
Fremdbestellungen im OTTO-Kundenkonto ☐ OTTO-Kundennummer _____	Straße und Hausnummer *	
	Postleitzahl und Ort *	
	Telefonnummer	
	E-Mail-Adresse *	

3. Angaben zum Schadensfall

Wann und wie haben Sie den Vorfall festgestellt? * <small>z.B. durch Zustellung von: Ware, Rechnungen, Mahnungen</small>	am:	durch:
Welche Ihrer Daten wurden benutzt? <small>z.B. Adressdaten, E-Mail-Account, IBAN</small>		
Haben Sie Ihre Passwörter bei OTTO und im E-Mailaccount geändert?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Ändern Sie bitte umgehend Ihre Passwörter!

4. Angaben zu dritten Personen

Haben ggf. im Haushalt lebende Personen Ihre Daten genutzt und diese Bestellung getätigt?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Haben Sie eine Vermutung, wer Ihre Daten oder OTTO-Kundenkonto genutzt haben könnte? _____
Stimmt die Lieferanschrift der Ware (sofern bekannt) mit Ihrer Adresse überein?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Kennen Sie Personen unter der Lieferanschrift? _____

5. Angaben zur Bestellung

Können Sie Angaben zur bestellten Ware machen? <small>z.B. durch Einsicht einer Rechnung oder des OTTO-Kundenkontos</small>	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Geben Sie alle betroffenen Artikel und deren Rechnungsdaten an, welche Sie nicht bestellt haben. _____ _____ _____
--	---	---

6. Angaben zum Verbleib der Ware

Sind Sie im Besitz der Ware? <small>(Hinweis: Folgefragen nur beantworten, wenn Sie im Besitz der Ware sind)</small>	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Geben Sie die Rechnungsdaten und Artikel der erhaltenen Ware an (sofern abweichend zu 5.). _____ _____
Ist die Ware noch originalverpackt?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Bitte machen Sie Angaben zum Verbleib und Zustand der Ware. _____ _____
Möchten Sie die Ware zurücksenden?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Wir senden Ihnen Rücksendeunterlagen per E-Mail zu. Hinweis: Wir nehmen nur originalverpackte bzw. unbenutzte Ware zurück!
Haben Sie die Ware bereits zurückgeschickt?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Senden Sie uns bitte den dazugehörigen Beleg per E-Mail an info@otto-payments.de zu.

Schadensfallmeldung Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und füllen die Felder vollständig aus (sofern möglich).

7. Ihre Daten

Möchten Sie weiterhin Ihr bestehendes OTTO-Kundenkonto für Bestellungen nutzen?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Bitte beachten Sie, dass bis zur Klärung Ihr OTTO-Kundenkonto für Bestellungen geschlossen bleibt. Wir informieren Sie, sobald Sie wieder bestellen können.
---	---	--

8. weitere sachdienliche Hinweise